



Vivitek Educación: Política de garantía y soporte

Vivitek proporciona garantía limitada de 5 años para el proyector y 3 años de garantía para la lámpara en todo el sector de educación de Europa.



Detalles del programa:

- ? Durante el periodo de garantía se incluye hardware y mano de obra. Por favor, tenga en cuenta que la garantía no incluye visitas in-situ.
- ? La lámpara original instalada en el proyector en el momento de la compra tendrá 3 años de garantía o el tiempo de horas de duración estimado por el fabricante (consultar tabla adjunta), lo que antes se produzca.
- ? En caso de cambio de la lámpara original dentro del periodo de garantía, la lámpara de reemplazo adquirirá la garantía restante de la original instalada en el proyector. El tiempo medio de reparación es inferior a 5 días con la disponibilidad de las partes. Los cambios de lámparas están sujetos a la recepción de la lámpara defectuosa.
- ? Para que un proyector sea incluido dentro de la garantía de educación deberá registrarse el nº de serie de su producto y todos sus detalles, como prueba de compra en "Educación", en la siguiente dirección web <http://www.vivitekc corp.com/emea/edu-warranty>.
- ? Este programa es válido para compras posteriores al 1 de Abril del 2011, y válido exclusivamente para los proyectores seleccionados para este sector (Consultar listado).

Desde Vivitek queremos asegurarnos que sus necesidades y cuestiones se dirigen adecuadamente, y de este modo conseguir que se sienta realmente satisfecho con la compra nuestros productos.

Si tuviera cualquier problema contacte con el "Servicio de Atención a Clientes" de Vivitek en el +31 20 6550960, o por e-mail Europe_info@vivitekc corp.com o visite nuestra web site: www.vivitekc corp.com para consultar las preguntas más frecuentes para solucionar sus problemas.

En caso de necesitar soporte técnico, por favor, siga nuestras indicaciones "on line" para solicitar un RMA en http://www.vivitekc.co.uk/v_contact_support.asp dónde podrá encontrar el link de su servicio técnico local.

Además si lo desea puede contactar directamente con el "Servicio Técnico oficial para España y Portugal" de Vivitek: Charmex Internacional: sat@charmex.net



Garantía Educación

Europa, Rusia, región Báltica, Israel, y África.

Términos y condiciones

- 1) Este programa de garantía para Educación (en adelante EDU) está soportado por Vivitek Europa. Para tomar parte en el mismo, los usuarios deberán estar de acuerdo y completar el registro aceptando los términos y condiciones del mismo.
- 2) La garantía EDU se aplicará exclusivamente a los productos comprados para establecimientos de educación que hayan adquirido su proyector a través distribuidor autorizado Vivitek con fecha posterior al 1 de Abril.
- 3) La garantía EDU del programa comenzará en la fecha de la compra. En caso de solicitar los servicios dentro de los términos indicados por el programa EDU se requerirá una copia de la factura de compra como prueba.
- 4) El programa EDU será solo válido para los siguientes modelos de proyectores Vivitek: D522WT, D525ST, D535, D537W, D791ST, D795WT, D837, D853W, D855ST, D857WT, D940VX and D950HD
- 5) La garantía incluye 5 años de garantía limitada en el proyector.
- 6) La garantía de la lámpara original instalada en el proyector en el momento de la compra es de 3 años o el tiempo de horas duración estimado por el fabricante (Consultar tabla adjunta), lo que antes se produzca. En el caso de que una lámpara sea reemplazada bajo esta garantía, el reemplazo tendrá el periodo de garantía restante de la lámpara original en el momento del cambio.
- 7) Los accesorios tendrán una garantía estándar de 90 días incluyendo mando, bolsa, cable, CD-Rom etc. que vengan con el producto en el momento de la compra.
- 8) Cualquier reclamación por la reparación en garantía o el reemplazo de la lámpara bajo esta misma deberá ser hecha siguiendo el procedimiento estándar. Vivitek bajo su criterio se reserva el derecho de reparar o cambiar el producto.
- 9) El producto deberá ser registrado de forma satisfactoria para ser considerado un producto dentro del programa de garantía EDU. Si un cliente posee múltiples productos,



cada producto deberá ser individualmente registrado para estar considerado bajo la garantía EDU.

- 10) La garantía EDU es únicamente válida para la lámpara original y no es transferible.
- 11) La garantía EDU está disponible para los clientes en los siguientes países o regiones:
Europa Rusia, región Báltica, Israel y África
- 12) Vivitek se reserva el derecho de modificar o finalizar este programa de extensión garantía para educación, al igual que sus términos y condiciones, sin previo aviso
- 13) En caso de conflicto en la ejecución del programa de garantía para educación, Vivitek tendrá la decisión final.
- 14) En caso de utilizar información falsa o fraudulenta durante el proceso de registro para la obtención de la garantía, o durante el periodo de ésta, Vivitek automáticamente anulará la garantía del producto y/o cliente y éste quedará excluido de los futuros programas de garantía de Vivitek.

Modelo	Vida de lámpara (Stand/Eco)
D522WT	~3000/4000 horas
D525ST	~3000/4000 horas
D535	~3000/4000 horas
D537W	~3000/4000 horas
D791ST	~4000/6000 horas
D795WT	~4000/6000 horas
D837	~3000/4000 horas
D853W	~4000/6000 horas
D855ST	~4000/6000 horas
D857WT	~4000/6000 horas
D940VX	~3000/4000 horas
D950HD	~5000/6000 horas